

令和2年11月吉日

ご利用者様・ご家族様 各位

介護老人保健施設アルターかつしかばし

感染症予防のための来所・面会に関するお願い

日頃は、当施設の運営にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。さて、当施設では利用者様への新型コロナウイルス、インフルエンザウイルスの感染を未然に防ぐため、手洗いや手指の消毒の徹底、マスク着用の徹底などできる限りの防止策を講じているところではございますが、国内外における感染拡大を受け、より一層の感染防止強化を図るため、ご家族に関しても感染症の一定の終息が見られるまでの間、以下の点にご協力をお願い申し上げます。

【来所・面会について】

※不要・不急の来所・面会につきましては、事務所前での密を避けるため、できる限り控えていただきますようお願いいたします。

※面会（来所・オンライン・電話）は14：00・14：30・15：00・15：30の時間帯で、1回5分、ご家族のみに限らせていただきます（来所は原則2名まで）。また、いづれの面会も事前にご予約いただき、来所による面会は一家族月に一回とさせていただきます。

※発熱や咳など、たとえ軽微な症状であっても風邪のような症状や体調不良がある場合は、来所をお控えください。

※新型コロナウイルスの感染者が確認された海外、または感染者が確認されている都道府県にて不特定多数の方との濃厚接触があった方は来所・面会をお控えください。

※今後、施設内において新型コロナウイルス・インフルエンザウイルス等の感染症の発症が確認されるなど、感染拡大の状況によっては面会を全面的に禁止させていただくこともございますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※本通知の内容をご連絡のとれるご親戚やご友人・知人の方にお伝えいただければ幸いです。

*** オンライン面会の手順 ***

- オンライン面会は、お電話(03-3607-5581)にて事前予約とさせていただきます。
 - 14:00・14:30・15:00・15:30の時間帯で、1回5分程度とさせていただきます。
 - 無料通話アプリ LINE(以下LINE)のビデオ通話機能によるオンライン面会になります。
 - オンライン面会専用のアカウントになるため、LINEのトーク機能は使用できません。メッセージを送っていただいても確認ができないため、ご用件のある方は今まで通り、当施設まで、お電話にてご連絡ください。
 - ビデオ通話も発信しかできないため、LINE通話機能でご連絡いただきましてもこちらのアカウントでは着信できません。
 - 通信料はご家族様のご負担になりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。
- ① LINEアプリを起動いただきまして、下記のQRコードより「アルター2」を友だちに追加してください。



※LINEアプリの無い方はお使いのスマートフォンにダウンロードしてください。

※ダウンロード方法などが分からない場合はLINE株式会社へお問合せくださいませ。

- ② ご予約の時間になりましたら、お手数ですがLINEトーク機能でメッセージ送付をお願いいたします。こちらがご家族様のLINEでのユーザーネームが分かりかねますので、**ご利用者様のお名前とオンライン面会されるご家族様のお名前をお送りください。**
※ご利用者様の体調などの理由によってはお断りする場合がございますので、その際にご理解ください。
- ③ ご利用者様の準備が整いましたら、発信機能しかないので、こちらからビデオ通話させていただきます。
- ④ スピーカー機能での通話になるため、可能なご利用者様はスタッフの席を外させていただきます。
- ⑤ オンライン面会が終わりましたら、そのままビデオ通話をお切りください。